

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.scrambler.edu.pl (dalej: „Serwis”), Dokument ten opisuje, jakie dane zbieramy, w jakim celu są przetwarzane oraz jakie prawa przysługują Użytkownikom.

1. Zakres Zbieranych Danych

W ramach korzystania z Serwisu Administrator zbiera wyłącznie minimalne dane niezbędne do świadczenia usług, tj.:

- Adres e-mail – podawany przez Użytkownika podczas rejestracji i logowania.
- Dane dotyczące płatności (np. numer karty, dane transakcyjne) nie są przez Administratora przechowywane ani przetwarzane – całość obsługi płatności odbywa się za pośrednictwem zewnętrznego podmiotu, tj. operatora płatności www.stripe.com.

2. Cele Przetwarzania Danych i Okresy Przechowywania

Poniższe zestawienie przedstawia cele przetwarzania danych osobowych, podstawę prawną przetwarzania oraz okres przechowywania danych w ramach korzystania z Serwisu:

• Świadczenie usług kontowych i subskrypcyjnych

Cel przetwarzania: Umożliwienie rejestracji, logowania oraz korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym realizacji subskrypcji (zarówno bezpłatnych, jak i płatnych).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – konieczność przetwarzania do wykonania umowy.

Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres korzystania z usługi. W zakresie dokumentacji związanej z rozliczeniami (np. w celach podatkowych) dane mogą być przechowywane przez okres do 6 lat.

• Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu

Cel przetwarzania: Monitorowanie i zapewnienie bezpieczeństwa działania Serwisu, zapobieganie oszustwom oraz identyfikacja i reagowanie na incydenty.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Okres przechowywania: Dane związane z bezpieczeństwem przechowywane są do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu, jednak nie dłużej niż 3 lata.

• Obsługa zgłoszeń i reklamacji Użytkowników

Cel przetwarzania: Udzielanie odpowiedzi na zapytania, rozpatrywanie reklamacji oraz realizacja praw przysługujących Użytkownikom wynikających z przepisów konsumenckich.

Podstawa prawna: W zależności od charakteru zgłoszenia – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (dla realizacji umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Okres przechowywania: Dane związane ze zgłoszeniami przechowywane są do czasu udzielenia odpowiedzi; w przypadku reklamacji – przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia, nie dłużej niż 5 lat od momentu udzielenia odpowiedzi.

3. Udostępnianie Danych Osobowych

Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji:

- Gdy jest to niezbędne do realizacji usługi, np. przekazanie danych do podmiotu przetwarzającego płatności. Przekazywane dane to : adres e-mail Użytkownika.
- W przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

4. **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Know-How M.G. Ul. Lipińskiego 18/2, 30-349 Kraków, NIP:676-23-05-439.

Dane kontaktowe Administratora oraz wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych dostępne są na stronie www.scrambler.edu.pl.

W sytuacji przekazywania danych do podmiotów zagranicznych (np. Stripe, autoryzacja Google) stosowane są odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. **Prawa Użytkowników**

Użytkownikom przysługują następujące prawa dotyczące przetwarzania ich danych osobowych:

- Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
- Prawo do sprostowania nieprawidłowych danych,
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Prawo do wycofania zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
- **Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw Użytkownik może kontaktować się z Administratorem za pomocą danych kontaktowych dostępnych na stronie www.scrambler.edu.pl.

6. **Bezpieczeństwo Danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, ujawnieniem lub utratą. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby, zobowiązane do zachowania poufności.

7. **Pliki Cookies**

Serwis wykorzystuje pliki cookie wyłącznie w celach niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oraz funkcji ułatwiających korzystanie z Serwisu:

- Cookies niezbędne: Umożliwiają utrzymanie sesji użytkownika (np. podczas logowania) oraz realizację podstawowych funkcji Serwisu.

- Cookies funkcjonalne: Mogą służyć do zapamiętania adresu e-mail w formularzu logowania – ich zapis odbywa się wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody (np. poprzez zaznaczenie opcji „Zapamiętaj mój e-mail”).
- Google Analytics (traktowane jako niezbędne):
W serwisie korzystamy z Google Analytics, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony — na przykład które narzędzia cieszą się największą popularnością, z jakich funkcji korzystają użytkownicy oraz jak poruszają się po serwisie. Dzięki tym informacjom możemy stale ulepszać funkcjonalność i użyteczność strony dla nauczycieli oraz innych użytkowników. Nie wykorzystujemy Google Analytics do celów reklamowych, retargetingu ani nie udostępniamy danych osobom trzecim do celów marketingowych. Adresy IP są anonimizowane, a żadne dane umożliwiające identyfikację osób nie są zbierane ani przechowywane. Ponieważ te informacje są kluczowe dla utrzymania i rozwoju podstawowych funkcji serwisu, traktujemy Google Analytics jako narzędzie niezbędne.

Dodatkowo, przy korzystaniu z funkcji logowania przez Google OAuth oraz przy realizacji płatności przez Stripe, mogą być instalowane przez te podmioty ich własne pliki cookies, niezbędne do poprawnego działania usług.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies poprzez konfigurację przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że zmiana ustawień może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

Zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną Użytkownik może w dowolnym momencie skonfigurować swoją przeglądarkę w taki sposób, aby blokować lub usuwać pliki cookies. Może to jednak ograniczyć dostępność lub niektóre funkcjonalności Serwisu.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez aktualizację treści na stronie www.scrambler.edu.pl, przy czym każda aktualizacja skutkować będzie wymogiem ponownego wyrażenia zgody przez Użytkownika.

9. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych lub niniejszej Polityki Prywatności prosimy kierować na dane kontaktowe dostępne na stronie www.scrambler.edu.pl.