

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU Scrambler.edu.pl

- **Funkcjonalność**

Strona internetowa www.scrambler.edu.pl umożliwia użytkownikom tworzenie interaktywnych Ćwiczeń językowych oraz dzielenie się nimi z Odbiorcami, na podstawie danych wejściowych Użytkownika, również przy wsparciu Asystenta AI.

Użytkownicy mogą korzystać ze strony poprzez zalogowanie się na utworzone konto.

Użytkownicy mają możliwość zapisywania Ćwiczeń, wraz z opisem oraz usuwania ich z bazy danych.

Strona oferuje wyszukiwarkę umożliwiającą przeszukiwanie zapisanych Ćwiczeń według opisów i/lub treści.

Obsługiwane są różne plany subskrypcji: darmowy, miesięczny oraz roczny. Płatności odbywają się za pośrednictwem zewnętrznej platformy płatniczej spełniającej wymagane prawem standardy bezpieczeństwa.

- **Zasady dostępu i użytkowania**

Strona może być używana bezpłatnie w zakresie określonym w Planach

Subskrypcyjnych. Użytkownik może zdecydować się na opłacenie Planu

Subskrypcyjnego. Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad uczciwego

korzystania z zasobów strony i niepodejmowania działań zakłócających jej działanie.

Dane użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Treści stworzone przez Użytkownika nie są udostępniane stronom trzecim.

- **Płatności i subskrypcje**

Płatne subskrypcje umożliwiają dostęp do rozszerzonych funkcji.

Subskrypcją można zarządzać poprzez Panel Klienta (przycisk „Manage Subscription”).

Użytkownik może zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie poprzez Panel

Klienta. Subskrypcja pozostaje ważna do momentu opłynięcia opłaconego okresu

rozliczeniowego trwającego w momencie rezygnacji, po jego zakończeniu kolejna opłata nie zostanie pobrana a plan zmieni się na darmowy.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.scrambler.edu.pl. (dalej: „Serwis”). W rozumieniu Regulaminu przez Serwis należy rozumieć stronę internetową pod adresem www.scrambler.edu.pl, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi.
2. Użytkownikiem, w rozumieniu Regulaminu, jest każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych) posiadająca Konto w Serwisie korzystająca z usług Serwisu przez przeglądarkę internetową lub za pośrednictwem Aplikacji Usługodawcy, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niebędąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 162), nieprowadząca działalności gospodarczej w rozumieniu art. 15 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od

towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931) (dalej: „Użytkownik”). Założenie Konta i korzystanie z Usług przez Użytkownika będącego osobą małoletnią lub pełnoletnią posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych jest możliwe pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego/opiekuna na korzystanie z Serwisu, w tym na korzystanie z Usług. Usługodawca ma prawo weryfikować uprawnienie opiekuna prawnego do wyrażenia zgody w imieniu Użytkownika małoletniego lub posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

3. Serwis jest prowadzony przez Know-How M.G. Ul. Lipińskiego 18/2, 30-349 Kraków NIP:676-23-05-439 (dalej: „Usługodawca”).
4. Przedmiotem działalności Usługodawcy jest udostępnianie Użytkownikowi oferty Usługodawcy w postaci dostępu do wyżej opisanych funkcjonalności Serwisu.
5. Udostępnienie Użytkownikowi oferty Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu może być:
 - A) bezpłatne – obarczone Limitami Użycia – „Umowa”
 - B) płatne – Plan Subskrypcyjny z płatnością miesięczną – „Umowa subskrypcji”
 - C) płatne – Plan Subskrypcyjny z płatnością roczną – „Umowa subskrypcji”

Ceny oraz limity użycia podane są na stronie zarządzania subskrypcją. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zmian w Limitach Użycia, nie obniżając ich poniżej poziomu początkowego, który obowiązywał w momencie zawarcia Umowy Subskrypcji.

§ 2. Zawarcie umowy o świadczeniu Usług

1. Zawarcie umowy o świadczeniu Usług między Usługodawcą a Użytkownikiem („Umowa”) następuje po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego udostępnianego w Serwisie („Rejestracja”), co jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, o czym Użytkownik jest informowany przed dokonaniem Rejestracji i ma możliwość zapoznania się z jego treścią.

Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta po wprowadzeniu w formularzu poprawnego loginu oraz hasła, które Użytkownik ustala we własnym zakresie podczas rejestracji w Systemie.

Podanie nieprawidłowego adresu e-mail może uniemożliwić otrzymywanie informacji związanych z Kontem, świadczonymi przez Usługodawcę Usługami, w tym również dotyczących zmian Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się chronić hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz utrzymywać je w tajemnicy.
 2. Akceptacja Regulaminu jest konieczna do zawarcia Umowy. Usługodawca może odmówić świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika tylko w przypadku odmowy akceptacji Regulaminu lub odmowy podania przez Użytkownika adresu email, który stanowi jego identyfikator w Serwisie.
 3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje do momentu usunięcia Konta przez Użytkownika albo rozwiązania Umowy przez Usługodawcę w przypadkach określonych w Regulaminie.
-

§ 3. Konto Użytkownika

1. W wyniku Rejestracji zostaje utworzone konto Użytkownika w Serwisie, przypisane do adresu e-mail, podanego przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym („Konto”). Konto zawiera adres email Użytkownika, zapisane ćwiczenia, informacje o stanie subskrypcji.
Za pomocą Konta Użytkownik ma możliwość tworzenia Ćwiczeń, dzielenia się ze swoimi odbiorcami, którzy pozostają anonimowi i nie są identyfikowani ani śledzeni przez Serwis.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego loginu (adresu e-mail) oraz hasła, podanych podczas Rejestracji w Serwisie.
W przypadku, gdy Użytkownik zapomni hasła, po podaniu adresu email użytego przy Rejestracji i po weryfikacji danych przez system Usługodawcy Użytkownik otrzyma wiadomość drogą elektroniczną na podany adres e-mail, który zawierać będzie link do formularza zmiany hasła do Konta Użytkownika.
3. Konto jest niezbywalne. W szczególności Użytkownikowi nie przysługuje prawo do sprzedania Konta, oddania go do używania lub udostępniania go w jakiejkolwiek innej formie osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się zachować w tajemnicy hasło do Konta.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa przy korzystaniu z Serwisu.
6. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a) urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty internetowej,
 - b) dostępu do sieci Internet i przeglądarki internetowej, posiadania konta e-mail.

§ 4. Uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Użytkownikowi Usługi zgodnej z Umową nadającego się do używania zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone, na przykład, kiedy istnieje podejrzenie włamania się na Konto. Wówczas Usługodawca może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik niezwłocznie odzyska dostęp do Konta.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Konta, włącznie z usunięciem Konta, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Usługodawcy.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania. Usługodawca będzie dokładał wszelkich starań, aby przerwy takie zdarzały się jak najkrócej i odbywały się w porze nocnej.
5. Usługodawca gwarantuje stały, 24h dostęp do Usługi, lecz nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, jak również za właściwości sieci Internet, z której Użytkownik korzysta. Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Użytkownika dostępnych krytycznych aktualizacji systemu operacyjnego lub przeglądarki internetowej.
7. Użytkownik powinien chronić swój identyfikator i hasło przed dostępem do tych danych przez osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) identyfikatora Użytkownika lub hasła umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usług.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Serwisu w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika.
9. Usługodawca zobowiązuje się do przechowywania utworzonych materiałów Użytkownika oraz zapewnienia aktywnych linków do ćwiczeń:
 - a) Ćwiczenia zapisane w Banku Ćwiczeń – na cały okres istnienia konta Użytkownika
 - b) Ćwiczenia ad hoc (niezapisane w Banku ćwiczeń) minimum 12 miesięcy od daty utworzenia

§ 5. Zawarcie Umowy Subskrypcji

1. Złożenie zamówienia na Usługę Subskrypcji (dalej: „Zamówienie”) następuje przez aktywowanie przez Użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji dostępnych przy każdym Planie Subskrypcyjnym i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury optacenia Zamówienia.
2. Wybierając opcję „Subskrybuję i płacę” użytkownik oświadcza, że zgadza się na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi Subskrypcji i rezygnuje z możliwości odstąpienia w terminie 14-tu dni – w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2020.02.21. poz. 287 t.j.) (dalej: „Ustawa o Prawach Konsumenta”). Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Produktu i odstąpienia od Umowy Sprzedaży po dokonaniu nabycia Produktu, w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik wyraził w toku składania Zamówienia zgodę na rozpoczęcie spełniania

świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, o którym mowa powyżej, oraz

b) Użytkownik został poinformowany o utracie możliwości odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

3. Użytkownik może skorzystać z Usługi poprzez zamówienie Planów Subskrypcyjnych oferowanych przez Usługodawcę.
4. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto.
5. Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu płatności za Usługę poprzez aktywowanie widocznych w Serwisie odpowiednich opcji, dostępnych przy każdym Planie Subskrypcyjnym. W toku składania Zamówienia Użytkownik otrzymuje informację o dostępnych sposobach dokonania płatności za Usługę. Cena Usługi może się różnić w zależności od wybranego sposobu płatności i Planu Subskrypcyjnego.
6. Po wyborze sposobu Planu Subskrypcyjnego, Użytkownik może zostać przekierowany poza Serwis w celu dokonania płatności. Usługi obsługi płatności świadczone są przez Stripe, Inc., z siedzibą pod adresem 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA.
Stripe umożliwia przetwarzanie płatności online, w tym transakcji kartami płatniczymi. W celu realizacji płatności przekazujemy do Stripe adres e-mail Użytkownika.
Korzystanie z usług Stripe odbywa się zgodnie z warunkami określonymi na stronie: <https://stripe.com/pl/ssa>, a polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://stripe.com/pl/privacy>.
7. Po złożeniu i opłaceniu Zamówienia Użytkownik zostanie przekierowany na stronę Cennika Serwisu, który wskaże uaktualniony stan subskrypcji, co jest równoznaczne z zawarciem umowy subskrypcji Usługi („Umowa Subskrypcji”).
8. Zamówienie jest realizowane niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od podmiotu świadczącego usługę płatniczą informacji o dokonaniu płatności przez Użytkownika.

§ 6. Działania na rzecz ochrony własności intelektualnej, zasady korzystania z Usługi

1. Wszelkie efekty Usługi oferowane lub udostępniane za pośrednictwem Serwisu stanowią przedmiot ochrony zgodnie z Prawem Autorskim, przy czym stroną dysponującą prawem jest Użytkownik. Wszelkie treści stworzone przez Użytkownika są jego własnością i nie są wykorzystywane do celów innych niż przewidziane w opisie Usługi, a zwłaszcza nie są udostępniane publicznie ani stronom trzecim. Równocześnie Użytkownik ma nieograniczone prawo do dzielenia się swoimi treściami z Odbiorcami, zarówno w formie interaktywnej jak i w druku.
2. Użytkownik ma prawo do zarządzania stworzonymi treściami, a Serwis umożliwia to poprzez narzędzia dostępne na stronie www Serwisu. Usunięcie Konta jest równoznaczne z usunięciem wszelkich danych Użytkownika, jak również treści przez

niego stworzonych, oraz linków do Ćwiczeń. Usunięcie Konta skutkuje dezaktywowaniem linków udostępnionych Odbiorcom.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usług objętych niniejszym Regulaminem lub dotyczących realizacji Umowy Subskrypcji drogą elektroniczną na adres e-mail: **reklamacje@scrambler.edu.pl**.
 2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji lub w toku składania reklamacji. Jeśli Usługodawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
-

§ 8. Anulowanie subskrypcji i Wypowiedzenie Umów

1. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę Subskrypcji w dowolnej chwili. W tym celu powinien skorzystać z przycisku „Zarządzaj Subskrypcją”; na adres e-mail przypisany do Konta zostanie wysłany link do strony Operatora Stripe, gdzie jednym kliknięciem Użytkownik ma możliwość rezygnacji z uiszczania dalszych opłat ze skutkiem natychmiastowym.
2. Opłacony wcześniej okres rozliczeniowy (miesięczny lub roczny) pozostaje aktywny do jego zakończenia, w tym czasie Użytkownik może nadal korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym anulowano subskrypcję, płatności nie będą dalej pobierane. Serwis nie oferuje zwrotu opłaty za pozostałe dni okresu rozliczeniowego.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika następuje w momencie skorzystania z opcji „Usuń Konto”.
4. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę może nastąpić w wypadku, kiedy Użytkownik:
 - a) umyślnie wykorzystuje Konto w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - b) umyślnie używa lub usiłuje używać Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - c) umyślnie narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Serwisu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.

W takim wypadku Usługodawca jest uprawniony do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. Skutkiem rozwiązania Umowy jest usunięcie Konta z Serwisu przez Usługodawcę. Tym samym Użytkownik traci dostęp do wszystkich materiałów dostępnych na jego koncie założonym w Serwisie.

§ 9. Dane osobowe

Zakres gromadzenia oraz wykorzystania danych osobowych Użytkownika wraz z przysługującymi Użytkownikowi prawami został szczegółowo opisany w Polityce Prywatności, dostępnej do pobrania w Serwisie.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny do pobrania w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach: dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych lub interpretacji władz, organów publicznych, rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności Usługi, zapobiegania nadużyciom, zmiany zakresu lub warunków technicznych świadczonej Usługi, zmiany procesu zawierania umowy, zmiany danych teleadresowych, poprawienia omyłek pisarskich, usunięcia niejasności, poprawy obsługi Użytkowników, .
3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia również pocztą email, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym Konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W terminie 7 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy są uprawnieni do złożenia oświadczenia o braku zgody na obowiązywanie zmienionego Regulaminu. Oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika umowy świadczenia usługi Konta zawartej z Usługodawcą. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, o ile nie zrezygnował on z Usługi zgodnie z procedurą opisaną powyżej w § 10 ust. 3 w sposób określony w § 8 ust.1 Regulaminu.
4. Do Zamówień będących w toku realizacji (bieżący okres rozliczeniowy), złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmian, stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
5. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz bazy danych są własnością Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
6. Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 t.j.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020. Poz. 287 t.j. z późn. zm.).
7. Wszelkie spory między Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może również zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

8. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może również złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest sąd miejscowo właściwy według przepisów prawa polskiego.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 r.